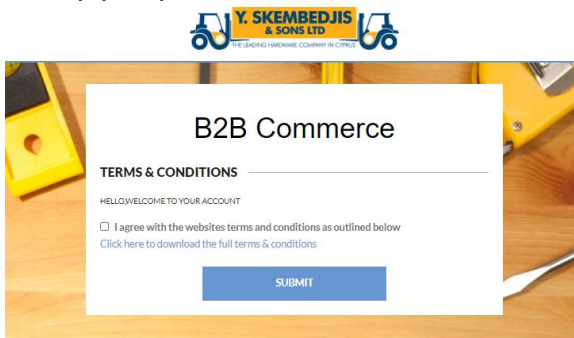


Καλώς ήρθατε στο πρόγραμμα B2B!

Οδηγίες χρήσης

1. Αρχικά θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας δώσουμε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε με δύο τρόπους. Είτε από την επιλογή Contact Us συμπληρώνοντας τα απαραίτητα πεδία ή τηλεφωνικά στο 25712265 (ext. 11101) Μαριάνθη Μαξούρη
2. Αφού συνδεθείτε, για να προχωρήσετε θα πρέπει να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης στο πλαίσιο που εμφανίζεται και πατάτε submit. Αυτό θα χρειαστεί να γίνει μόνο την πρώτη φορά σύνδεσης.



3. Στην πρώτη σύνδεση (log in) θα σας συνηγορούσαμε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης. Εάν δεν επιθυμείτε να το αλλάξετε, μπορείτε να πατήσετε skip.
4. Οι λειτουργίες που έχετε (στα αριστερά) είναι οι εξής:
 - a. New Service Call
 - b. Service Call History
 - c. Account information

5. New Service Call

SERVICE CALL

SERVICE CALL TYPE *required
REPAIR

SERVICE CALL TITLE *required

CONTACT PHONE *required

CONTACT NAME *required

MACHINE LOCATION (ADDRESS) *required

WORKSHOP *required
Limassol

FUEL TYPE *required
Electric

MACHINE SERIAL NUMBER *required
Select Serial Number

MACHINE DETAILS

ATTACH FILES
Choose Files No file chosen

Submit Service Call

- Επιλέγετε αν το Service Call που θα καταχωρήσετε είναι για **Repair** ή **Offer Request**
- Στο **Service Call Title** γράφετε την περιγραφή της επιδιόρθωσης ή τι είδους προσφορά θέλετε.
- Συμπληρώνετε τα πεδία για στοιχεία επικοινωνίας στο **Contact Phone** και **Contact Name**
- Στο **Machine Location** συμπληρώνετε την πλήρη διεύθυνση που βρίσκεται το μηχάνημα.
- Στην επιλογή **Workshop** θα επιλέξετε το κατάστημα μας που εξυπηρετεί την περιοχή σας.
- Επιλέγετε αν είναι ηλεκτρικό ή άλλο καύσιμο και το **σειριακό αριθμό** του μηχανήματος
- Το **Machine Details** είναι προαιρετικό πεδίο και μπορείτε να συμπληρώσετε οτιδήποτε επιπλέον θα ήταν χρήσιμο να γνωρίζουμε για το μηχάνημα.
- Στο **attach files**, μπορείτε να ανεβάσετε φωτογραφίες (jpeg, jpg) ή αρχεία (pdf)

Αφού συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα πεδία, πατάτε Submit Service Call.

Οι περιοχές που εξυπηρετεί το κάθε κατάσταση μας είναι οι εξής:

- a. Λεμεσό / Επαρχία Λεμεσού
 - b. Λάρνακα / Επαρχία Λάρνακας
 - c. Επαρχία Αμμοχώστου
 - d. Πάφο / Επαρχία Πάφου
- } Κατάστημα Λεμεσού
-
- e. Λευκωσία
- } Κατάστημα Λευκωσίας

6. Service Call History

Από εδώ θα μπορείτε να βλέπετε σε τι κατάσταση βρίσκεται το/τα Service Call που καταχωρήσατε.

SERVICE CALL HISTORY					
DATE	CODE	SN	TITLE	TYPE	STATUS
No matching records found					

SHOW 10 ENTRIES Copy CSV Excel PDF Print SEARCH:

Previous Next

[BACK TO ACCOUNT](#)

Date: Ημερομηνία καταχώρησης

Code: Κωδικός του Service Call

S/N: Ο σειριακός αριθμός του μηχανήματος

Title: Η περιγραφή του προβλήματος που καταχωρήσατε

Type: Αν πρόκειται για Repair ή Offer Request όπως το καταχωρήσατε. Σε περίπτωση όμως που το μηχάνημα χρειάζεται να έρθει στο συνεργείο μας, το Type θα αλλάξει από εμάς ως εξής:

Collection of Machinery: Το μηχάνημα θα παραληφθεί από τον οδηγό μας

Collection & Delivery of Machinery: Το μηχάνημα θα παραληφθεί από τον οδηγό μας και θα σας παραδοθεί μηχάνημα αντικατάστασης

Status: Βλέπεται σε τι στάδιο βρίσκεται το Service Call. Τα Status είναι τα εξής:

Open: Έχει καταχωρηθεί και σημαίνει ότι παραλήφθηκε από εμάς

In progress: Αν πρόκειται για προσφορά, σημαίνει ότι εργάζονται για αυτό και σύντομα θα λάβετε την προσφορά από το αρμόδιο τμήμα.

Resolved: Σημαίνει ότι πήγε τεχνικός και έγινε η επιδιόρθωση

Resolved phase one: Σημαίνει ότι ο οδηγός παρέλαβε το μηχάνημα από τον χώρο σας για να έρθει στο συνεργείο μας (όπου κρίνεται απαραίτητο)

Closed: Έχει ολοκληρωθεί η επιδιόρθωση.

7. Account Information

Εδώ μπορείτε να δείτε τα στοιχεία λογαριασμού σας. Για οποιαδήποτε τροποποίηση ή προσθήκη στοιχείων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στο 25712265

- Επιπλέον πληροφορίες για τα **Service Calls:**

Τροποποίηση, προσθήκη στοιχείων, διαγραφή, δεν είναι δυνατή από εσάς. Στην περίπτωση αυτή παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στο 25712265 για Λεμεσό ή στο 22467042 για Λευκωσία, έχοντας διαθέσιμο πάντα τον κωδικό του Service Call για το οποίο θα αναφερθείτε.

Σε περίπτωση που στο πεδίο δεν εμφανίζεται ο σειριακός αριθμός του μηχανήματος, δεν θα μπορείτε να καταχωρήσετε το Service Call. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στο 25712265 για Λεμεσό ή στο 22467042 για Λευκωσία.

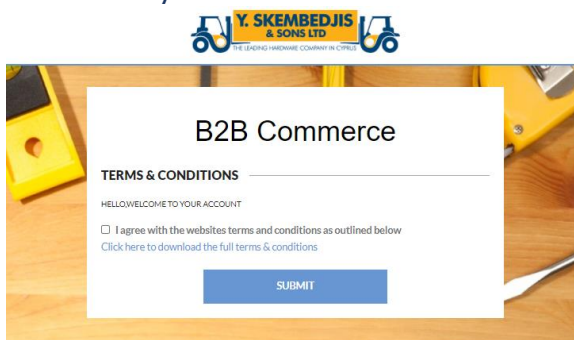
Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή παράπονο αναφορικά με το πρόγραμμα B2B, επικοινωνήστε στο 25712265 (ext. 11101) Μαριάνθη Μαξούρη



Welcome to B2B Program!

Instructions

8. First you must contact us to provide you with your username and password. There are two ways. Either from the **“Contact Us”** option by filling in the required fields or by phone at 25712265 (ext. 11101) Marianthi Maxouri
9. After logging in, to proceed you must accept the terms of use in the box that appears and submit. This will only need to be done the first time you will log in.



10. We recommend you to change the password. If you don't want to change it, press **“skip”**.
11. The functions you have (on the left) are the following:
 - a. New Service Call
 - b. Service Call History
 - c. Account information

12. New Service Call

▼ SERVICE CALL

SERVICE CALL TYPE *required
REPAIR

SERVICE CALL TITLE *required

CONTACT PHONE *required

CONTACT NAME *required

MACHINE LOCATION (ADDRESS) *required

WORKSHOP *required
Limassol

FUEL TYPE *required
Electric

MACHINE SERIAL NUMBER *required
Select Serial Number

MACHINE DETAILS

ATTACH FILES
Choose Files No file chosen

Submit Service Call

- Select if the Service Call you want to register is for **Repair** or **Offer Request**
- At the **Service Call Title** write a full description of the technical issue or the offer you require.
- Fill in communication details at the fields **Contact Phone** και **Contact Name**
- At **Machine Location** fill in the full address of machinery's location.
- At the option **Workshop** select the workshop that service you according your location. (as mentioned below)
- Select if it is electric, or any other fuel type of the machinery
- Select the **serial Number** of the machinery.
- **Machine Details** is optional field and you can fill in any other detail that would be useful for us to know.
- At the **attach files**, you can upload photos (jpeg, gpg) or data (pdf)

After you fill in all the required fields you can **Submit Service Call**.

The areas that each of our workshop service are as follows:

- f. Limassol / Limassol District
 - g. Larnaca / Larnaca District
 - h. Famagusta District
 - i. Pafos / Pafos District
- } Limassol Workshop
-
- j. Nicosia
- } Nicosia Workshop

13. Service Call History

From this section you can see all the progress of the Service Calls you have registered.

SERVICE CALL HISTORY						
DATE	CODE	SN	TITLE	TYPE	STATUS	
No matching records found						

SHOW 10 ENTRIES Copy CSV Excel PDF Print SEARCH:

Previous Next

[BACK TO ACCOUNT](#)

Date: The date of Service Call registered

Code: The code of the Service Call

S/N: The serial number of the machinery

Title: The description of the technical problem you want to register

Type: Select "Repair" or "Offer Request". In case that we have to collect the machinery in order to be repaired at our workshop the "Type" will be changed from us, as follows:

Collection of Machinery: The machinery will be collected from one of our trucks

Collection & Delivery of Machinery: The machinery will be collected from one of our trucks and an "until repair" machinery will be delivered to you (when needed).

Status: At this section you can see the progress of your Service Call. "Status" options are as follows:

Open: It means it has been registered and it will be processed.

In progress: It means it is in process, if you have required for an offer you will receive it soon.

Resolved: It means that our technician has already completed the repair

Resolved phase one: It means that your machinery has been collected and it will be delivered to our workshop for repair (when needed)

Closed: Repair or Offer is completed.

14. Account Information

At this section you can see your account details. For amendments or additions, please contact Marianthi Maxouri at 25712265

Additional info regarding Service Calls:

After you register a Service Call you will not able to do any amendments, additions or deletions. In that case please contact us at 25712265 (Limassol) or at 22467042 (Nicosia), and make sure you have the code of the Service Call available.

In case that the serial number of the machinery is not included in the drop down list, you will not be able to submit the Service Call. Please contact us at 25712265 Limassol or at 22467042 (Nicosia).

If you need any other clarifications or you wish to make a complain regarding the B2B Program contact at 25712265 (ext. 11101) Marianthi Maxouri